

नागरिकांच्या सुविधासाठी वेगवेगळ्या बाबींची पूर्तता करण्याकरिता खालीलप्रमाणे कालमर्यादा संबंधितांवर बंधनकारक करण्यात येत आहे

अनु-क्रमांक	बाब	तक्रार कोणाकडे नोंदवावी	कालमर्यादा	समाधान न झाल्यास कोणाकडे संपर्क साधावा	वरिष्ठांकडून देखील समाधान न झाल्यास कोणाकडे संपर्क साधावा
१	पोलीस ठाण्यात गुन्हा/तक्रार नोंदविणे	ठाणे अंमलदार	जास्तीतजास्त एक तासाच्या आत (आपत्कालीन परिस्थितीत ४ तास)	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (एक तास)	संबंधित सहाय्यक पोलीस आयुक्त/उप विभागीय पोलीस अधिकारी (एक तास)
२	प्रथम खबरी अहवालाची प्रत उपलब्ध करून देणे	ठाणे अंमलदार	एक तास, परंतु २ तासांपेक्षा जास्त नाही.	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (अर्धा तास)	वरीलप्रमाणे (पंधरा मिनिटे)
३	जामीनपात्र गुन्ह्यात आरोपीने जामीन देण्याबाबत आवश्यक त्या बाबींची पूर्तता केल्यावर जामीन देणे	ठाणे अंमलदार	जामीनदारांचे सत्यतेबाबत खात्री झाल्यावर अर्धा तासाचे आत	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (पंधरा मिनिटांत)	वरीलप्रमाणे (पाच मिनिटांत)
४	अटकनंतर आरोपीच्या नातेवाईक/ वकीलास आरोपीस भेटण्यास देणे	ठाणे अंमलदार	भेटीस आल्यानंतर १५ मिनिटांत नातेवाईक किंवा वकीलास भेटण्याची परवानगी देण्यात येईल.	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (पंधरा मिनिटांत)	वरीलप्रमाणे (पंधरा मिनिटांत)
५	फॉर्म "ए" मधील पंचनाम्याची प्रत शुल्क भरल्यानंतर देणे	ठाणे अंमलदार	३० मिनिटे	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (पंधरा मिनिटांत)	वरीलप्रमाणे (पंधरा मिनिटांत)

६	महिलांच्या व मुलींच्या तक्रारी नोंदविणे.	ठाणे अंमलदार	३० मिनिटे	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (पंधरा मिनिटांत)	वरीलप्रमाणे (पंधरा मिनिटांत)
७	आरोपीची अटक केल्यानंतर वैद्यकीय तपासणी करणे.	ठाणे अंमलदार	१ तासाच्या आत (आपत्कालीन परिस्थितीत ४ तास)	संबंधित पोलीस ठाण्याचे वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक (अर्धा तास)	वरीलप्रमाणे (पंधरा मिनिटांत)
८	विदेशी जाणाऱ्या व्यक्तीचे दरतऐवज साक्षात्कन करून देणे	कक्ष अधिकारी, गृह विभाग, नवीन प्रशासन भवन, मुंबई.	३ तास	उप सचिव गृह (विशेष) गृह विभाग, मंत्रालय, मुंबई. (एक तास)	प्रधान सचिव, गृह (विशेष), गृह विभाग, मंत्रालय, मुंबई.
९	पोलीस नियंत्रण कक्षाशी संपर्क साधणे.	संबंधित पोलीस अंमलदार	५ मिनिटे	पोलीस नियंत्रण कक्ष अधिकारी (पाच मिनिटांत)	संबंधित सहाय्यक पोलीस आयुक्त/उप विभागीय पोलीस अधिकारी (पाच मिनिटांत).

वरील सर्व कालमर्यादा आपत्कालीन परिस्थिती व्यतिरिक्त बंधनकारक राहतील.