

३. पोलीस ठाण्यास सोपविण्यात आलेले कामकाज

पोलीस ठाण्यात कोणत्याही प्रकारच्या तक्रारींवर कार्यवाही केली जाते व तक्रारीची तात्काळ दखल घेतली जाते. यासंबंधी विशेष नमूद करावयाच्या बाबी खालीलप्रमाणे आहेत :-

- (१) कोणत्याही पोलीस चौकीत अगर पोलीस ठाण्यात, ठाणे अंमलदाराकडे किंवा त्यांच्या वरिष्ठांकडे गुन्ह्याच्या स्वरूपाची लेखी अगर तोंडी तक्रार करण्याचा कायदेशीर अधिकार प्रत्येक नागरिकाला आहे.
- (२) पोलीस ठाण्याला भेट/तक्रार देण्यास येणाऱ्या नागरिकांचे म्हणणे ऐकून घेणे, त्यावर ताबडतोब कायदेशीर कारवाई करणे, काय कारवाई केली त्याची तक्रारदारास स्पष्ट माहिती देणे हे सर्व पोलीस अधिकारी व पोलीस कर्मचारी यांचे कर्तव्य आहे.
- (३) दखलपात्र गुन्ह्याची फिर्याद दिल्यानंतर गुन्हा तात्काळ दाखल करून फिर्यादीस प्रथम खबरी अहवालाची प्रत मिळणे हा नागरिकाचा अधिकार आहे. त्याचप्रमाणे अदखलपात्र गुन्हे नोंदवहीमध्ये दाखल करून, त्याबाबत तक्रारदारास त्या अदखलपात्र गुन्ह्यांचा क्रमांक देऊन न्यायालयात दाद मागण्याची सूचना देण्यात येते.
- (४) पोलिसांना हद्दीचा वाद निर्माण करून गुन्हा दाखल करण्यासाठी टाळाटाळ करता येणार नाही. गुन्हा दाखल करून तो संबंधित पोलीस ठाण्याकडे तपासासाठी पाठविणे आवश्यक आहे.

(५) पोलीस ठाणेच्या कामकाजाशी संबंधित असलेल्या विभागाच्या कामकाजाबाबत लोकांना सर्वसाधारण माहिती उपलब्ध व्हावी म्हणून माहिती दर्शविणारे फलक लावण्यात आलेले आहेत. तसेच पोलीस ठाण्यात व पोलीस उप आयुक्त कार्यालयातदेखील आवश्यक ते फलक लावण्यात आले आहेत. आणि प्रत्येक पोलीस स्टेशनला मानवी हक्क संरक्षण संबंधी माहिती दर्शविणारे फलक तयार करून लावण्यात आलेले आहेत.

सर्वसामान्य जनतेने पोलीस ठाण्याशी आपल्या गाऱ्याच्या संदर्भात संपर्क साधला असता जनतेला पोलीस ठाण्यातील एकूण कामकाजाबद्दल माहिती किंवा त्याच्या तक्रारीचे निरसन व्हावे म्हणून ठाणे अंमलदार यांना 'जनसंपर्क अधिकारी' म्हणून नेमण्यात आले आहे.

ठाणे अंमलदार यांचेकडून तक्रारीबाबत तक्रारदाराचे समाधान झाले नाही तर त्यांनी वरिष्ठ पोलीस निरीक्षक यांना भेटावे. त्यातूनही त्यांचे समाधान झाले नाही तर ते सहाय्यक पोलीस आयुक्त/पोलीस उप-अधीक्षक किंवा पोलीस उप-आयुक्त/पोलीस-अधीक्षक यांना भेटू शकतात.

□□

“ जरी ही घटना या ठाण्याच्या हद्दीत घडली नाही तरी मी तक्रार नोंदवितो आणि संबंधित पोलीस ठाण्याकडे आजच पाठवितो. ”

